

**Аналитическая справка о результатах опросов
обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса
в ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»**

Основы требований к применяемым механизмам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяются в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также в приказах Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования.

Сам механизм, а также особенности оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяются образовательной организацией самостоятельно. В ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия» (далее – Академия) особенности осуществления оценки качества образования регламентированы Положением о внутренней независимой системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия».

Основными **целями** мониторинга оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Академии являются:

выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;

проведения анализа и оценки фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;

последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;

контроля последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

Основными **задачами** мониторинга оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Академии являются:

получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в Академии

выявление динамики качества образовательного процесса;

анализ полученных результатов и подготовка аналитического отчета.

Направления исследования являлись:

мониторинг удовлетворенности условиями обеспечения образовательного процесса;

мониторинг удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса;

мониторинг применения в учебном процессе мультимедийного оборудования и учебно-методического материала;

мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;

мониторинг удовлетворенности обучающихся по вопросам организации воспитательного процесса.

Методом исследования является опрос.

Опрос проводится в форме анкетирования.

В ходе социологического исследования, проведенного в 2022/2023 учебном году, было опрошено 3730 обучающихся всех учебных подразделений Академии, включая филиалы по всем направлениям подготовки и специальностям.

Итоги результатов анкетирования об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса (далее – удовлетворенность обучающихся) образовательных программ бакалавриата представлены в Таблице 4. Большая часть обучающихся удовлетворена организацией и качеством образовательного процесса. Положительные результаты представлены показателями удовлетворенности обучающихся по широкому спектру критериев.

Анализ удовлетворенности обучающихся специалитета представлены в Таблице 5. По итогам опроса обучающиеся продемонстрировали значительную степень удовлетворенности организацией учебного процесса, информационным и материально-техническим обеспечением.

Анкетирование обучающихся образовательных программ магистратуры представлены в Таблицах 6.1, 6.2, 6.3, 6.4. Обучающиеся по магистерским программам положительно отмечают расписание учебных занятий, качество проведения учебных занятий, организацию работы образовательного портала, организацию и проведение профессиональных практик, обеспеченность учебными и методическими пособиями, материально-техническую оснащенность учебных аудиторий, санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий.

В Таблице 7 представлены итоги результатов анкетирования обучающихся среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Результаты проведенных исследований показывают, что по показателю «качество проведения учебных занятий» обучающиеся демонстрируют высокие оценки.

Вывод: Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Таблица 1

**Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями
и качеством обучения в Академии**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения	
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации
	наличие мест в читальном зале
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов
	компетентность сотрудников библиотеки
качество проведения лекционных занятий	лекции интересные и содержательные
	материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса
	материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности
	лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами
	материал лекции полностью повторяет учебник

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения	
	материал лекции сложен, недоступен для понимания
качество проведения семинарских занятий	семинарские занятия проходят интересно и содержательно
	на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции
	знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности
	на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания
	часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме»
	все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами
	полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует
удовлетворенность практической составляющей учебных занятий	на занятиях решаются практические задачи
	рассматриваемый на занятиях теоретический материал сопровождается конкретными практическими примерами
	на занятиях используются материалы судебной практики
	на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания
	на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой
	уровень руководства написанием
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем
	своевременность проверки преподавателем
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании
	не приходит на занятие
	часто покидает аудиторию во время занятия
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях
	иное (еда, напитки во время занятия)
	нарушения отсутствуют
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	грубость, оскорбления
	фамильярные обращения на «ты»
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку
	высокомерное отношение к обучающимся
	иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения	
	нарушения отсутствуют
Ваши предложения по усовершенствованию образовательного процесса Академии?	

Таблица 2

**Общие результаты оценки показателей,
характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством
обучения в Академии**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	70 %
	частично удовлетворяет	26 %
	не удовлетворяет	4 %
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	79 %
	частично удовлетворяет	20 %
	не удовлетворяет	1 %
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	68 %
	частично удовлетворяет	27 %
	не удовлетворяет	5 %
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	74 %
	частично удовлетворяет	22 %
	не удовлетворяет	4 %
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	70 %
	частично удовлетворяет	24 %
	не удовлетворяет	6 %
материально-техническая оснащённость учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	65 %
	частично удовлетворяет	29 %
	не удовлетворяет	6 %
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий?	вполне удовлетворяет	71%
	частично удовлетворяет	23 %
	не удовлетворяет	6 %
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,28
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,31
	наличие мест в читальном зале	4,46
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,34
	компетентность сотрудников библиотеки	4,51
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий.	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские	85,3 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения	Результаты опроса	
	занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические задачи, на занятиях используются материалы судебной практики, на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания).	
	неудовлетворены качеством учебных занятий (материал лекции полностью повторяет учебник, материал лекции сложен, недоступен для понимания, часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме», все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами, полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует, на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике).	14,7 %
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой	69 %
	уровень руководства написанием	45 %
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем	53 %
	своевременность проверки преподавателем	53 %
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает	2 %
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании	2,7 %
	не приходит на занятие	0 %
	часто покидает аудиторию во время занятия	0 %
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях	4,4 %
	иное (еда, напитки во время занятия)	1,6 %
	нарушения отсутствуют	95,3 %
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	грубость, оскорбления	1 %
	фамильярные обращения на «ты»	7,5 %
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку	2,3 %
	высокомерное отношение к обучающимся	3 %
	иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)	4,8 %
	нарушения отсутствуют	82,4 %

Таблица 3

Перечень образователей программ, по которым осуществлялось анкетирование обучающихся

№ п/п	Направление подготовки/специальность/образовательная программа	Кол-во опрошенных
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ		
УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА		
1.	40.03.01 Юриспруденция	1389
	Государственно-правовой профиль	151
	Гражданско-правовой профиль	513
	Прокурорско-следственный профиль	150
	Следственно-судебный профиль	68
	Судебно-адвокатский профиль	198
	Уголовно-правовой профиль	309
УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИТЕТА		
1.	38.05.01 Экономическая безопасность специализация «Правовое обеспечение экономической безопасности»	32
2.	40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация «Уголовно-правовая»	172
	специализация «Государственно-правовая»	68
	специализация «Государственно-правовая»	104
3.	40.05.02 Правоохранительная деятельность специализация «Оперативно-розыскная деятельность»	103
	специализация «Административная деятельность»	51
	специализация «Административная деятельность»	52
4.	40.05.03 Судебная экспертиза специализация «Криминалистические экспертизы»	154
5.	40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность специализация «Судебная деятельность»	998
	специализация «Судебная деятельность»	474
	специализация «Прокурорская деятельность»	524
УРОВЕНЬ МАГИСТРАТУРЫ		
6.	40.04.01 Юриспруденция	706
	профиль «Судебная защита гражданских прав и исполнительное производство»	15
	профиль «Актуальные проблемы теории и практики правового регулирования в современных российских государствах»	12
	профиль «Гражданское право. Гражданский процесс»	62
	профиль «Деятельность органов уголовного преследования»	55
	профиль «Правовое сопровождение бизнеса»	32
	профиль «Криминалистическое обеспечение уголовного судопроизводства»	27
	профиль «Правовые, криминологические и организационно-методические основы прокурорской деятельности»	21
	профиль «Российский уголовный процесс: теория и практика»	30
	профиль «Юрист частного права»	31
	профиль «Судебная адвокатура»	25
	профиль «Уголовное законодательство России и его реализация»	27
	профиль «Юрист в бюджетно-налоговой, таможенной и иных сферах финансовой деятельности»	38
	профиль «Юрист в государственных органах и международных организациях»	26
	профиль «Юридическая деятельность в органах государственной и муниципальной власти»	17
	профиль «Прокурорский надзор и участие прокурора в рассмотрении дел судами»	33
	профиль «Российское уголовное судопроизводство: теория, практика, криминалистическое обеспечение»	21
	профиль «Уголовно-правовое противодействие угрозам государственной безопасности»	18
	профиль «Юрист в органах публичной власти»	26
	профиль «Юрист в сфере международного и евразийского права»	10
	профиль «Юрист в сфере экологии и природопользования»	8
	профиль «Юрист в сфере трудовых отношений и управления персоналом»	11

№ п/п	Направление подготовки/специальность/образовательная программа	Кол-во опрошенных
	профиль «Юрист в сфере градостроительства и земельно-имущественных отношений»	17
	профиль «Юрист в семейно-правовой сфере»	12
	профиль «Юрист в гражданском судопроизводстве»	51
	профиль «Теория и практика государственно-правового регулирования»	12
	профиль «Судебно- экспертная деятельность»	42
	профиль «Правовое обеспечение деятельности государственных органов»	13
	профиль «Магистр IT Law»	14
	СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	
7.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	176
	срок обучения 1 год 10 месяцев	98
	срок обучения 2 года 10 месяцев	78
8.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	235
	срок обучения 2 года 6 месяцев	121
	срок обучения 3 года 6 месяцев	114

Таблица 4

**Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения
в Академии – уровень бакалавриата
направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)					
		«Прокурорско-следственный профиль»	«Уголовно-правовой профиль»	«Гражданско-правовой профиль»	«Государственно-правовой профиль»	«Следственно-судебный профиль»	«Судебно-адвокатский профиль»
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	70 %	68 %	71 %	69 %	72 %	70 %
	частично удовлетворяет	27 %	29 %	27 %	29 %	27 %	28 %
	не удовлетворяет	3 %	3 %	2 %	2 %	1 %	2 %
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	78%	81 %	79 %	77 %	79 %	80%
	частично удовлетворяет	21 %	19 %	21 %	12 %;	21 %	20 %
	не удовлетворяет	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	68 %	70 %	70 %	71 %	69 %	71 %
	частично удовлетворяет	27 %	27 %	28 %	26 %	26 %	25 %
	не удовлетворяет	5 %	3 %	2 %	3 %	5 %	4 %
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	74 %	75 %	72 %	72 %	73 %	74 %
	частично удовлетворяет	22 %	23 %	25 %	26 %	23 %	23 %
	не удовлетворяет	4 %	2 %	3 %	2 %	4 %	3 %
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	70 %	72 %	73 %	71 %	69 %	70 %
	частично удовлетворяет	24 %	23 %	22 %	24 %	25 %	26 %
	не удовлетворяет	6 %	5 %	3 %	5 %	6 %	4 %
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	65 %	67 %	65 %	64 %	66 %	65 %
	частично удовлетворяет	29 %	27 %	30 %	32 %	29 %	29 %
	не удовлетворяет	6 %	6 %	5 %	4 %	5 %	6 %
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий?	вполне удовлетворяет	71%	73 %	70 %	72 %	71 %	73 %
	частично удовлетворяет	23 %	22 %	25 %	22 %	25 %	22 %
	не удовлетворяет	6 %	5 %	5 %	6 %	4 %	5 %
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,28	4,30	4,33	4,31	4,29	4,24
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,31	4,32	4,31	4,31	4,30	4,29
	наличие мест в читальном зале	4,46	4,5	4,47	4,44	4,45	4,4
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,34	4,4	4,38	4,36	4,33	4,34
	компетентность сотрудников библиотеки	4,51	4,5	4,8	4,8	4,4	4,5
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал	85,3 %	85,1 %	86 %	85,7 %	85,2 %	85 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)					
		«Прокурорско-следственный профиль»	«Уголовно-правовой профиль»	«Гражданско-правовой профиль»	«Государственно-правовой профиль»	«Следственно-судебный профиль»	«Судебно-адвокатский профиль»
	сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические задачи, на занятиях используются материалы судебной практики, на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания).						
	не удовлетворены качеством учебных занятий (материал лекции полностью повторяет учебник, материал лекции сложен, недоступен для понимания, часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме», все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами, полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует, на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике)	14,7 %	14,9 %	14%	14,3 %	14,8 %	15 %
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой	69 %	65%	63%	69%	61%	80%
	уровень руководства написанием	45 %	39%	43%	30%	37%	61%
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем	53 %	47%	49%	41%	41%	70%
	своевременность проверки преподавателем	53 %	49%	54%	40%	40%	70%
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает	2 %	1 %	0 %	1 %	2 %	1 %
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании	2,7 %	2,5 %	2,8 %	2,5 %	2 %	2,5 %
	не приходит на занятие	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	часто покидает аудиторию во время занятия	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях	4,4 %	4 %	4,2 %	4,5 %	5 %	4,8 %
	иное (еда, напитки во время занятия)	1,6 %	1 %	1,5 %	1 %	2 %	1 %
	нарушения отсутствуют	95,3 %	92,5 %	91,5 %	92 %	91 %	91,7 %
грубость, оскорбления	1 %	0,5 %	1 %	1,2 %	0,8 %	1,1 %	

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)					
		«Прокурорско-следственный профиль»	«Уголовно-правовой профиль»	«Гражданско-правовой профиль»	«Государственно-правовой профиль»	«Следственно-судебный профиль»	«Судебно-адвокатский профиль»
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	фамильярное обращения на «ты»	7,5 %	8 %	6,5 %	7,7 %	6,8 %	7,7 %
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку	2,3 %	2 %	1,9 %	2,7 %	2,5 %	2,4 %
	высокомерное отношение к обучающимся	3 %	3,4 %	2 %	2,8 %	3 %	3 %
	иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)	4,8 %	4 %	4,3 %	4,5 %	4,8 %	4,5 %
	нарушения отсутствуют	82,4 %	83 %	84 %	88,8 %	82,1 %	81,3 %

Таблица 5

**Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения
в Академии – уровень специалитета**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам							
		40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация «Уголовно-правовая»	40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация «Государственно-правовая»	40.05.02 Правоохранительная деятельность специализация «Административная деятельность»	40.05.02 Правоохранительная деятельность специализация «Оперативно-розыскная деятельность»	40.05.03 Судебная экспертиза специализация «Криминалистические экспертизы»	40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность специализация «Судебная деятельность»	40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность специализация «Прокурорская деятельность»	38.05.01 Экономическая безопасность специализация «Правовое обеспечение экономической безопасности»
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	73%	70%	73%	63%	70%	72%	74%	76%
	частично удовлетворяет	25%	26%	25%	31%	26%	24%	23%	21%
	не удовлетворяет	2%	4%	2%	6%	4%	3%	3%	3%
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	78%	84%	79%	73%	78%	74%	79%	76%
	частично удовлетворяет	21%	16%	19%	25%	20%	24%	19%	22%
	не удовлетворяет	1%	0%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	68%	72%	66%	69%	66%	60%	70%	64%
	частично удовлетворяет	27%	24%	28%	28%	26%	31%	25%	31%
	не удовлетворяет	5%	4%	6%	3%	7%	9%	5%	5%
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	80%	68%	69%	73%	72%	75%	70%	65%
	частично удовлетворяет	17%	28%	25%	21%	22%	21%	25%	30%
	не удовлетворяет	2%	4%	6%	5%	6%	4%	5%	5%
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	77%	69%	63%	67%	64%	69%	68%	62%
	частично удовлетворяет	19%	25%	30%	25%	29%	26%	26%	31%
	не удовлетворяет	4%	6%	7%	8%	7%	5%	7%	7%
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	72%	64%	62%	60%	58%	61%	68%	54%
	частично удовлетворяет	24%	29%	31%	32%	34%	33%	28%	35%
	не удовлетворяет	4%	7%	8%	8%	8%	6%	4%	11%
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий?	вполне удовлетворяет	80%	69%	65%	67%	63%	73%	61%	66%
	частично удовлетворяет	17%	24%	25%	25%	28%	23%	27%	27%
	не удовлетворяет	3%	7%	10%	8%	8%	4%	12%	7%
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,38	4,35	4,31	4,31	4,4	4,4	4,2	4,3
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,31	4,32	4,31	4,31	4,30	4,29	4,31	4,32
	наличие мест в читальном зале	4,46	4,5	4,47	4,44	4,45	4,4	4,46	4,5
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,34	4,4	4,38	4,36	4,33	4,34	4,34	4,4
	компетентность сотрудников библиотеки	4,51	4,5	4,8	4,8	4,4	4,5	4,51	4,5
качество проведения лекционных и семинарских учебных занятий	удовлетворены качеством (лекции)	85,7%	85%	84%	86%	85,8%	84,4%	84,6%	85%

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам							
		40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация «Уголовно-правовая»	40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация «Государственно-правовая»	40.05.02 Правоохранительная деятельность специализация «Административная деятельность»	40.05.02 Правоохранительная деятельность специализация «Оперативно-розыскная деятельность»	40.05.03 Судебная экспертиза специализация «Криминалистические экспертизы»	40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность специализация «Судебная деятельность»	40.05.04 Судебная и прокурорская специализация «Прокурорская деятельность»	38.05.01 Экономическая безопасность специализация «Правовое обеспечение экономической безопасности»
занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий	интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические задачи, на занятиях используются материалы судебной практики, на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания)								
	не удовлетворены качеством учебных занятий (материал лекции полностью повторяет учебник, материал лекции сложен, недоступен для понимания, часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме», все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами,	14,3 %	15 %	16 %	14 %	14,2 %	15,6 %	15,4 %	15 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам							
		40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация «Уголовно-правовая»	40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности специализация «Государственно-правовая»	40.05.02 Правоохранительная деятельность специализация «Административная деятельность»	40.05.02 Правоохранительная деятельность специализация «Оперативно-розыскная деятельность»	40.05.03 Судебная экспертиза специализация «Криминалистические экспертизы»	40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность специализация «Судебная деятельность»	40.05.04 Судебная и прокурорская специализация «Прокурорская деятельность»	38.05.01 Экономическая безопасность специализация «Правовое обеспечение экономической безопасности»
полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует, на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике)									
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой	74%	77%	73%	68%	74%	71%	76%	74%
	уровень руководства написанием	61%	67%	59%	54%	60%	58%	64%	61%
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем	61%	68%	60%	55%	58%	55%	63%	63%
	своевременность проверки преподавателем	64%	71%	63%	58%	60%	57%	67%	67%
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает	1 %	0 %	0 %	1 %	2 %	0 %	0 %	1 %
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании	1 %	2 %	1 %	0 %	1 %	1 %	0 %	1 %
	не приходит на занятие	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	часто покидает аудиторию во время занятия	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях	3 %	0 %	2 %	4 %	1 %	2 %	0 %	2 %
	иное (еда, напитки во время занятия)	1 %	1 %	0 %	2 %	1 %	1 %	1 %	1 %
	нарушения отсутствуют	94 %	97 %	97 %	93 %	95 %	96 %	99 %	95 %
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	грубость, оскорбления	2 %	1 %	3 %	3 %	4 %	2 %	1 %	3 %
	фамильярное обращения на «ты»	5 %	7 %	3 %	6 %	2 %	5 %	4 %	6 %
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку	2 %	4 %	0 %	2 %	3 %	4 %	5 %	3 %
	высокомерное отношение к обучающимся	1 %	1 %	4 %	2 %	3 %	1 %	1 %	3 %
	иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)	0 %	1 %	3 %	2 %	2 %	1 %	4 %	2 %
	нарушения отсутствуют	90 %	86 %	87 %	88 %	86 %	87 %	85 %	83 %

Таблица 6.1

**Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения
в Академии – уровень магистратуры
направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
		«Судебная защита гражданских прав и исполнительное производство»	«Актуальные проблемы теории и практики правового регулирования в современном российском государстве»	«Гражданское право. Гражданский процесс»	«Деятельность органов уголовного преследования»	«Правовое сопровождение бизнеса»	«Криминалистическое обеспечение уголовного судопроизводства»	«Правовые, криминологические и организационно-методические основы прокурорской деятельности»
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	63%	70%	72%	74%	76%	71%	66%
	частично удовлетворяет	31%	26%	24%	23%	21%	26%	28%
	не удовлетворяет	6%	4%	3%	3%	3%	3%	6%
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	84%	79%	73%	78%	74%	79%	76%
	частично удовлетворяет	16%	19%	25%	20%	24%	19%	22%
	не удовлетворяет	0%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	72%	66%	69%	66%	60%	70%	64%
	частично удовлетворяет	24%	28%	28%	26%	31%	25%	31%
	не удовлетворяет	4%	6%	3%	7%	9%	5%	5%
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	73%	63%	70%	72%	74%	76%	71%
	частично удовлетворяет	25%	31%	26%	24%	23%	21%	26%
	не удовлетворяет	2%	6%	4%	3%	3%	3%	3%
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	69%	68%	62%	73%	73%	77%	70%
	частично удовлетворяет	26%	26%	31%	18%	22%	17%	25%
	не удовлетворяет	5%	7%	7%	9%	5%	6%	5%

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
		«Судебная защита гражданских прав и исполнительное производство»	«Актуальные проблемы теории и практики правового регулирования в современном российском государстве»	«Гражданское право. Гражданский процесс»	«Деятельность органов уголовного преследования»	«Правовое сопровождение бизнеса»	«Криминалистическое обеспечение уголовного судопроизводства»	«Правовые, криминологические и организационно-методические основы прокурорской деятельности»
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	73%	72%	75%	70%	65%	71%	76%
	частично удовлетворяет	21%	22%	21%	25%	30%	23%	21%
	не удовлетворяет	5%	6%	4%	5%	5%	6%	3%
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий?	вполне удовлетворяет	73%	61%	66%	65%	78%	87%	63%
	частично удовлетворяет	23%	27%	27%	28%	18%	10%	26%
	не удовлетворяет	4%	12%	7%	7%	4%	2%	10%
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,40	4,24	4,12	4,26	4,25	4,36	4,27
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,28	4,16	4,25	4,25	4,37	4,32	4,23
	наличие мест в читальном зале	4,57	4,53	4,52	4,55	4,31	4,37	4,43
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,49	4,32	4,22	4,24	4,23	4,42	4,40
	компетентность сотрудников библиотеки	4,59	4,47	4,41	4,54	4,47	4,56	4,53
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий.	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не	85 %	85 %	86 %	86 %	84 %	84 %	85 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения	Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
	«Судебная защита гражданских прав и исполнительное производство»	«Актуальные проблемы теории и практики правового регулирования в современном российском государстве»	«Гражданское право. Гражданский процесс»	«Деятельность органов уголовного преследования»	«Правовое сопровождение бизнеса»	«Криминалистическое обеспечение уголовного судопроизводства»	«Правовые, криминологические и организационно-методические основы прокурорской деятельности»
во время занятия использует мобильный телефон в личных целях	2 %	0 %	2 %	4 %	1 %	1 %	0 %
иное (еда, напитки во время занятия)	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
нарушения отсутствуют	98 %	99 %	97 %	95 %	97 %	98 %	100 %
грубость, оскорбления	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
фамильярное обращения на «ты»	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
дискриминация обучающихся по какому-либо признаку	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
высокомерное отношение к обучающимся	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)	0 %	1 %	2 %	2 %	3 %	1 %	2 %
нарушения отсутствуют	100 %	99 %	98 %	98 %	97 %	99 %	98 %
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися							

Таблица 6.2

**Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения в Академии – уровень магистратуры
направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
		«Российский уголовный процесс: теория и практика»	«Юрист частного права»	«Судебная адвокатура»	«Уголовное законодательство России и его реализация»	«Юрист в бюджетно-налоговой, таможенной и иных сферах финансовой деятельности»	«Юрист в государственных органах и международных организациях»	«Юридическая деятельность в органах государственной и муниципальной власти»
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	70 %	68 %	71 %	69 %	72 %	70 %	70 %
	частично удовлетворяет	27 %	29 %	27 %	29 %	27 %	28 %	27 %
	не удовлетворяет	3 %	3 %	2 %	2%	1 %	2 %	3 %
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	78%	81 %	79 %	77 %	79 %	80%	78%
	частично удовлетворяет	21 %	19 %	21 %	12 %;	21 %	20 %	21 %
	не удовлетворяет	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	1 %
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	68 %	70 %	70 %	71 %	69 %	71 %	68 %
	частично удовлетворяет	27 %	27 %	28 %	26 %	26 %	25 %	27 %
	не удовлетворяет	5 %	3 %	2 %	3 %	5 %	4 %	5 %
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	74 %	75 %	72 %	72 %	73 %	74 %	74 %
	частично удовлетворяет	22 %	23 %	25 %	26 %	23 %	23 %	22 %
	не удовлетворяет	4 %	2 %	3 %	2 %	4 %	3 %	4 %
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	70 %	72 %	73 %	71 %	69 %	70 %	70 %
	частично удовлетворяет	24 %	23 %	22 %	24 %	25 %	26 %	24 %
	не удовлетворяет	6 %	5 %	3 %	5 %	6 %	4 %	6 %
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	65 %	67 %	65 %	64 %	66 %	65 %	65 %
	частично удовлетворяет	29 %	27 %	30 %	32 %	29 %	29 %	29 %
	не удовлетворяет	6 %	6 %	5 %	4 %	5 %	6 %	6 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
		«Российский уголовный процесс: теория и практика»	«Юрист частного права»	«Судебная адвокатура»	«Уголовное законодательство России и его реализация»	«Юрист в бюджетно-налоговой, таможенной и иных сферах финансовой деятельности»	«Юрист в государственных органах и международных организациях»	«Юридическая деятельность в органах государственной и муниципальной власти»
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий?	вполне удовлетворяет	71%	73 %	70 %	72 %	71 %	73 %	71%
	частично удовлетворяет	23 %	22 %	25 %	22 %	25 %	22 %	23 %
	не удовлетворяет	6 %	5 %	5 %	6 %	4 %	5 %	6 %
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,28	4,30	4,33	4,31	4,29	4,24	4,28
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,31	4,32	4,31	4,31	4,30	4,29	4,31
	наличие мест в читальном зале	4,46	4,5	4,47	4,44	4,45	4,4	4,46
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,34	4,4	4,38	4,36	4,33	4,34	4,34
	компетентность сотрудников библиотеки	4,51	4,5	4,8	4,8	4,4	4,5	4,51
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические	85 %	86 %	86 %	85 %	86 %	87 %	86 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения	Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
	«Российский уголовный процесс: теория и практика»	«Юрист частного права»	«Судебная адвокатура»	«Уголовное законодательство России и его реализация»	«Юрист в бюджетно-налоговой, таможенной и иных сферах финансовой деятельности»	«Юрист в государственных органах и международных организациях»	«Юридическая деятельность в органах государственной и муниципальной власти»
высокомерное отношение к обучающимся	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0 %
иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
нарушения отсутствуют	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	100 %

Таблица 6.3

**Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения
в Академии – уровень магистратуры
направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
		«Прокурорский надзор и участие прокурора в рассмотрении дел судами»	«Российское уголовное судопроизводство: теория, практика, криминалистическое обеспечение»	«Уголовно-правовое противодействие угрозам государственной безопасности»	«Юрист в органах публичной власти»	«Юрист в сфере международного и евразийского права»	«Юрист в сфере экологии и природопользования»	«Юрист в сфере трудовых отношений и управления персоналом»
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	73%	63%	70%	72%	74%	76%	71 %
	частично удовлетворяет	25%	31%	26%	24%	23%	21%	27 %
	не удовлетворяет	2%	6%	4%	3%	3%	3%	2 %
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	79%	73%	78%	74%	79%	76%	79 %
	частично удовлетворяет	19%	25%	20%	24%	19%	22%	21 %
	не удовлетворяет	2%	2%	2%	2%	1%	2%	0 %
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	66%	69%	66%	60%	70%	64%	70 %
	частично удовлетворяет	28%	28%	26%	31%	25%	31%	28 %
	не удовлетворяет	6%	3%	7%	9%	5%	5%	2 %
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	69%	73%	72%	75%	70%	65%	72 %
	частично удовлетворяет	25%	21%	22%	21%	25%	30%	25 %
	не удовлетворяет	6%	5%	6%	4%	5%	5%	3 %
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	63%	67%	64%	69%	68%	62%	73 %
	частично удовлетворяет	30%	25%	29%	26%	26%	31%	22 %
	не удовлетворяет	7%	8%	7%	5%	7%	7%	3 %
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	62%	60%	58%	61%	68%	54%	65 %
	частично удовлетворяет	31%	32%	34%	33%	28%	35%	30 %
	не удовлетворяет	8%	8%	8%	6%	4%	11%	5 %
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий?	вполне удовлетворяет	65%	67%	63%	73%	61%	66%	70 %
	частично удовлетворяет	25%	25%	28%	23%	27%	27%	25 %
	не удовлетворяет	10%	8%	8%	4%	12%	7%	5 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
		«Прокурорский надзор и участие прокурора в рассмотрении дел судами»	«Российское уголовное судопроизводство: теория, практика, криминалистическое обеспечение»	«Уголовно-правовое противодействие угрозам государственной безопасности»	«Юрист в органах публичной власти»	«Юрист в сфере международного и евразийского права»	«Юрист в сфере экологии и природопользования»	«Юрист в сфере трудовых отношений и управления персоналом»
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,31	4,31	4,4	4,4	4,2	4,3	4,33
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,31	4,31	4,30	4,29	4,31	4,32	4,31
	наличие мест в читальном зале	4,47	4,44	4,45	4,4	4,46	4,5	4,47
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,38	4,36	4,33	4,34	4,34	4,4	4,38
	компетентность сотрудников библиотеки	4,8	4,8	4,4	4,5	4,51	4,5	4,8
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические задачи, на занятиях используются материалы судебной практики, на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания).	86 %	87 %	86 %	85 %	87 %	86 %	86 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения	Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)							
	«Прокурорский надзор и участие прокурора в рассмотрении дел судами»	«Российское уголовное судопроизводство: теория, практика, криминалистическое обеспечение»	«Уголовно-правовое противодействие угрозам государственной безопасности»	«Юрист в органах публичной власти»	«Юрист в сфере международного и евразийского права»	«Юрист в сфере экологии и природопользования»	«Юрист в сфере трудовых отношений и управления персоналом»	
не удовлетворены качеством учебных занятий (материал лекции полностью повторяет учебник, материал лекции сложен, недоступен для понимания, часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме», все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами, полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует, на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике).	14 %	13 %	14 %	15 %	13 %	14 %	14 %	
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой	73%	68%	74%	71%	76%	74%	63%
	уровень руководства написанием	59%	54%	60%	58%	64%	61%	63%
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем	60%	55%	58%	55%	63%	63%	59%
	своевременность проверки преподавателем	63%	58%	60%	57%	67%	67%	54%
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает	0 %	1 %	2 %	0 %	0 %	1 %	0 %
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании	1 %	0 %	1 %	1 %	0 %	1 %	2 %
	не приходит на занятия	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	часто покидает аудиторию во время занятия	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях	2 %	4 %	1 %	2 %	0 %	2 %	4,2 %
	иное (еда, напитки во время занятия)	0 %	2 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1,5 %
	нарушения отсутствуют	97 %	93 %	95 %	96 %	99 %	95 %	92,3 %
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	грубость, оскорбления	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0%
	фамильярное обращение на «ты»	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	высокомерное отношение к обучающимся	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0%

Таблица 6.4

**Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения
в Академии – уровень магистратуры
направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		Результаты опроса по образовательным программам (по профилям)						
		«Юрист в сфере градостроительства и земельных имущественных отношений»	«Юрист в семейно-правовой сфере»	«Юрист в гражданском судопроизводстве»	«Теория и практика государственно-правового регулирования»	«Судебно-экспертная деятельность»	«Правовое обеспечение деятельности государственных органов»	«Магистр IT Law»
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	70%	72%	74%	76%	71%	66%	76%
	частично удовлетворяет	26%	24%	23%	21%	26%	28%	21%
	не удовлетворяет	4%	3%	3%	3%	3%	6%	3%
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	79%	73%	78%	74%	79%	76%	76%
	частично удовлетворяет	19%	25%	20%	24%	19%	22%	22%
	не удовлетворяет	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	66%	69%	66%	60%	70%	64%	64%
	частично удовлетворяет	28%	28%	26%	31%	25%	31%	31%
	не удовлетворяет	6%	3%	7%	9%	5%	5%	5%
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	63%	70%	72%	74%	76%	71%	65%
	частично удовлетворяет	31%	26%	24%	23%	21%	26%	30%
	не удовлетворяет	6%	4%	3%	3%	3%	3%	5%
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	68%	62%	73%	73%	77%	70%	62%
	частично удовлетворяет	26%	31%	18%	22%	17%	25%	31%
	не удовлетворяет	7%	7%	9%	5%	6%	5%	7%
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	72%	75%	70%	65%	71%	76%	54%
	частично удовлетворяет	22%	21%	25%	30%	23%	21%	35%
	не удовлетворяет	6%	4%	5%	5%	6%	3%	11%
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий?	вполне удовлетворяет	61%	66%	65%	78%	87%	63%	66%
	частично удовлетворяет	27%	27%	28%	18%	10%	26%	27%
	не удовлетворяет	12%	7%	7%	4%	2%	10%	7%
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,24	4,12	4,26	4,25	4,36	4,27	4,3
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,16	4,25	4,25	4,37	4,32	4,23	4,32
	наличие мест в читальном зале	4,53	4,52	4,55	4,31	4,37	4,43	4,5

	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,32	4,22	4,24	4,23	4,42	4,40	4,4
	компетентность сотрудников библиотеки	4,47	4,41	4,54	4,47	4,56	4,53	4,5
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий.	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические задачи, на занятиях используются материалы судебной практики, на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания).	86 %	87 %	85 %	86 %	86 %	85 %	87 %
	не удовлетворены качеством учебных занятий (материал лекции полностью повторяет учебник, материал лекции сложен, недоступен для понимания, часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме», все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами, полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует, на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике).	14 %	13 %	15 %	14 %	14 %	15 %	13 %
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой	72%	69%	68%	74%	75%	76%	74%
	уровень руководства написанием	67%	58%	62%	60%	58%	67%	61%

Таблица 7

**Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения
в Академии на базе среднего профессионального образования**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		40.02.01 ПСО		40.02.02 ПД	
		1 год 10 месяцев	2 года 10 месяцев	1 год 10 месяцев	2 года 10 месяцев
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	71 %	69 %	72 %	70 %
	частично удовлетворяет	27 %	29 %	27 %	28 %
	не удовлетворяет	2 %	2%	1 %	2 %
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	79 %	77 %	79 %	80%
	частично удовлетворяет	21 %	12 %;	21 %	20 %
	не удовлетворяет	0 %	1 %	0 %	0 %
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	70 %	71 %	69 %	71 %
	частично удовлетворяет	28 %	26 %	26 %	25 %
	не удовлетворяет	2 %	3 %	5 %	4 %
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	72 %	72 %	73 %	74 %
	частично удовлетворяет	25 %	26 %	23 %	23 %
	не удовлетворяет	3 %	2 %	4 %	3 %
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	73 %	71 %	69 %	70 %
	частично удовлетворяет	22 %	24 %	25 %	26 %
	не удовлетворяет	3 %	5 %	6 %	4 %
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	65 %	64 %	66 %	65 %
	частично удовлетворяет	30 %	32 %	29 %	29 %
	не удовлетворяет	5 %	4 %	5 %	6 %
санитарно-гигиеническое состояние учебных корпусов, аудиторий?	вполне удовлетворяет	70 %	72 %	71 %	73 %
	частично удовлетворяет	25 %	22 %	25 %	22 %
	не удовлетворяет	5 %	6 %	4 %	5 %
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,33	4,31	4,29	4,24
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,31	4,31	4,30	4,29
	наличие мест в читальном зале	4,47	4,44	4,45	4,4
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,38	4,36	4,33	4,34
	компетентность сотрудников библиотеки	4,8	4,8	4,4	4,5
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный	87 %	86 %	86 %	85 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения		40.02.01 ПСО		40.02.02 ПД	
		1 год 10 месяцев	2 года 10 месяцев	1 год 10 месяцев	2 года 10 месяцев
	материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические задачи, на занятиях используются материалы судебной практики, на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания).				
	неудовлетворены качеством учебных занятий (материал лекции полностью повторяет учебник, материал лекции сложен, недоступен для понимания, часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме», все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами, полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует, на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике).	13%	14 %	14 %	15 %
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой	63%	69%	61%	80%
	уровень руководства написанием	43%	30%	37%	61%
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем	49%	41%	41%	70%
	своевременность проверки преподавателем	54%	40%	40%	70%
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает	0 %	1 %	2 %	1 %
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании	2,8 %	2,5 %	2 %	2,5 %
	не приходит на занятие	0 %	0 %	0 %	0 %
	часто покидает аудиторию во время занятия	0 %	0 %	0 %	0 %
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях	4,2 %	4,5 %	5 %	4,8 %
	иное (еда, напитки во время занятия)	1,5 %	1 %	2 %	1 %
	нарушения отсутствуют	91,5 %	92 %	91 %	91,7 %
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	грубость, оскорбления	1 %	1,2 %	0,8 %	1,1 %
	фамильярное обращение на «ты»	6,5 %	7,7 %	6,8 %	7,7 %
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку	1,9 %	2,7 %	2,5 %	2,4 %
	высокомерное отношение к обучающимся	2 %	2,8 %	3 %	3 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями обучения	40.02.01 ПСО		40.02.02 ПД	
	1 год 10 месяцев	2 года 10 месяцев	1 год 10 месяцев	2 года 10 месяцев
иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)	4,3 %	4,5 %	4,8 %	4,5 %
нарушения отсутствуют	84 %	88, 8 %	82,1 %	81,3 %