**Специальность 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация №2 "Прокурорская деятельность"**

**"Конфликтология"**

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Понятие, предмет и задачи конфликтологии как науки и практики.

2. Структура современной конфликтологии.

3. Конфликтология в системе наук.

4. Практическое применение конфликтологических знаний при осуществлении прокурорской деятельности.

5. Методологические основы исследования конфликтов.

6. Методы исследования и диагностики конфликтов.

7. История формирования и перспективы развития конфликтологии.

8. Понятие, предмет и объект конфликта.

9. Теории механизмов возникновения конфликтов.

10. Виды и типология конфликтов.

11. Функции конфликта как социального явления.

12. Структура конфликта. Объективные и личностные элементы конфликта.

13. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.

14. Динамические характеристики конфликта.

15. Общая характеристика конфликтов в служебной деятельности прокуроров.

16. Понятие, виды и генезис внутриличностных конфликтов.

17. Причины возникновения внутриличностного конфликта при осуществлении прокурором служебной деятельности.

18. Последствия внутриличностного конфликта в профессиональной деятельности прокурора.

19. Способы и условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов у прокуроров.

20. Стрессоустойчивостъ прокурора как способ предупреждения внутриличностных конфликтов.

21. Межличностные конфликты: понятие, типология, особенности протекания.

22. Понятие, особенности и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

23. Природа и специфика протекания этнических и межнациональных конфликтов.

24. Специфика возникновения, протекания и разрешения межконфессиональных конфликтов.

25. Общая характеристика юридической конфликтологии. Предмет и методы юридической конфликтологии.

26. Структура, динамика развития и способы разрешения юридических конфликтов.

27. Специфика протекания отдельных видов юридических конфликтов (конфликты в сфере государственного управления, конфликты в нормативно-правовой сфере, конфликты в семейно-правовой сфере, трудовые конфликты).

28. Особенности разрешения уголовно-правовых конфликтов в профессиональной деятельности прокурора.

29. Особенности разрешение конфликтов путем гражданского судопроизводства.

30. Прогнозирование и профилактика юридических конфликтов в деятельности сотрудников прокуратуры РФ.

31. Понятие и содержание управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами в прокурорской деятельности.

32. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение.

33. Технологии управления конфликтами в служебной деятельности прокуроров: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.

34. Алгоритм деятельности по управлению конфликтами при решении прокурором профессиональных задач.

35. Цели, задачи и направления деятельности прокурора в профилактике конфликтов.

36. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

37. Оценка при осуществлении прокурорской деятельности стилей социального взаимодействия.

38. Определение в прокурорской деятельности стратегий поведения личности в конфликте.

39. Типы конфликтных личностей: понятие, виды и особенности работы с данными типами при осуществлении прокурорской деятельности.

40. Психология ответственности за конфликт в служебной деятельности прокурора.

41. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности в деятельности прокурора.

42. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии при осуществлении прокурорской деятельности.

43. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении в служебной деятельности прокурора.

44. Понятие технологий рационального поведения в конфликте в деятельности сотрудников прокуратуры.

45. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

46. Особенности динамики переговорного процесса при осуществлении прокурорской деятельности.

47. Модели поведения партнеров в переговорном процессе в служебной деятельности прокурора.

48. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе при осуществлении профессиональной деятельности прокурором.

49. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе при осуществлении прокурорской деятельности.

50. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтных ситуаций в служебной деятельности прокурора